



**HELP TO  
BE FIT**

HELP CZ s.r.o.  
JEREMENKOVA 1211/40B, 772 00 OLOMOUC

T: 587 337 777 | E: INFO@HELPTOBEFIT.CZ

WWW.HELPTOBEFIT.CZ

## **PROVOZNÍ ŘÁD**

### **HELP TO BE FIT**

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů a ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků fit centra HELP CZ s.r.o. a musí být bezpodmínečně dodržován.

#### **Provozovatel**

HELP CZ s.r.o.

Jeremenkova 1211/40B

772 00 Olomouc – Hodolany

Číslo provozovny : 1000942520

IČ: 26784173

DIČ: CZ26784173

Č.ú.: 179176859/0300

Jednatel : Bc.Eva Kubelková

Manažer, odpovědná osoba : Mgr. Zuzana Novotná

#### ***Všeobecné údaje***

Kapacita 205 osob ( 72M,133Ž)

Provozní doba : PO-ČT 6:00 – 22:00, PÁ 6:00 – 21:00, SO,NE,SVÁTEK 9:00- 21:00 ( může být operativně měněna)

Vytápění: centrální s regulovanou teplotou

Větrání : okna, vzduchotechnika, klimatizace

Osvětlení : zářivkové

Další místnosti : viz půdorys

Fitcentrum je napojeno na veřejný vodovod pitné vody a rozvod TUV



**HELP TO  
BE FIT**

**HELP CZ s.r.o.**

JEREMENKOVA 1211/40B, 772 00 OLOMOUC

T: 587 337 777 | E: INFO@HELPTOBEFIT.CZ

[WWW.HELPTOBEFIT.CZ](http://WWW.HELPTOBEFIT.CZ)

### ***Provozní podmínky***

- a) Fitcentrum je určeno k posilování, regeneraci a relaxaci návštěvníků.
- b) Fitcentrum je v provozu dle stanoveného časového rozvrhu, který musí být bezpodmínečně dodržován. Poslední možnost vstupu je půl hodiny před koncem provozní doby.
- c) Vstup do fitcentra je možný s platnou čipovou kartou (záloha 100,- Kč), popřípadě oproti jednorázové vratné záloze 100,- Kč na klíč do šatny.
- d) Čipová karta – zákaznické konto slouží k evidenci vkladů a čerpání služeb dle platného ceníku vyvěšeného na recepci.
- e) Členské karty jsou nepřenosné.
- f) Vložený kredit je možno vyčerpat využíváním služeb fitcentra nebo koupí zboží u baru. Kredit vložený na čipové kartě je možno vyplatit zpět zákazníkovi pouze v mimořádných případech (změna trvalého bydliště mimo území bývalého okresu Olomouc; zhoršení zdravotního stavu, které neumožňuje čerpat služby fitcentra).
- g) Pokud v průběhu 24 kalendářních měsíců po sobě jdoucích nedojde k žádnému pohybu výše vkladu uloženého na čipové kartě konkrétního zákazníka je provozovatel oprávněn tuto kartu deaktivovat a vyřadit ze seznamu platných čipových karet. Případný zůstatek vkladu na čipové kartě je provozovatel oprávněn započíst vůči svým nákladům na deaktivaci čipové karty a její vyřazení ze seznamu platných čipových karet. Záloha (kauce) za čipovou kartu, na které není (24 kal. měsíců) žádný pohyb propadne jako smluvní pokuta pro společnost.

### ***Pravidla chování ve fitcentru***

- a) Vstup do fitcentra je povolen osobám starším 15-ti let. Osoby mladší 15-ti let mají vstup povolený pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která je za ně plně zodpovědná a je povinna se osobě mladší 15-ti let neustále věnovat a nenechat ji bez dozoru.
- b) Pro malé děti (do 7 let) je vyčleněn dětský koutek v prostorách baru. Malé děti se nesmí volně pohybovat v prostoru posilovny a vylézat na posilovací stroje.
- c) Vstup do fitcentra je povolen v čisté a kvalitní obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Odkládání oblečení a jiných větších věcí (např. batohů) je mimo prostor šatny zakázáno. Cenné věci je povinen návštěvník uschovat u obsluhy na recepci. Při ztrátě těchto věcí v prostorách šaten, nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.
- d) V celém prostoru fitcentra platí zákaz kouření, používání otevřeného ohně, požívání alkoholických nápojů, vodění psů a jiných zvířat.
- e) Konzumace potravin a nápojů je dovolena pouze v prostorách baru. Výjimkou jsou nápoje konzumované v PET lahvích během cvičení. K likvidaci odpadů jsou určeny koše umístěné v prostorách baru.



**HELP TO  
BE FIT**

**HELP CZ s.r.o.**

JEREMENKOVA 1211/40B, 772 00 OLOMOUC

T: 587 337 777 | E: INFO@HELPTOBEFIT.CZ

**WWW.HELPTOBEFIT.CZ**

- f) Návštěvník přítomný ve fitcentru neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným.
- g) Z návštěvy jsou vyloučeny osoby, které svým onemocněním ohrožují zdraví jiných osob, nebo jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu a mravní a společenské zásady.
- h) Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru fitcentra, za ochranu majetku a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou povinni neprodleně hlásit obsluze na recepci. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového a jiného vybavení fitcentra je zakázáno.
- i) Návštěvníci v prostorách fitcentra užívají zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda veškeré zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud by objevili závadu, jsou povinni ji nahlásit obsluze na recepci fitcentra. Cvičení na takovémto stroji není povoleno.
- j) Návštěvníci jsou povinni se před opuštěním prostor fitcentra řádně odhlásit a vrátit klíč od šaten, který obdrželi při vstupu do fitcentra.
- k) Návštěvníci jsou povinni prostor fitcentra opustit nejpozději do ukončení provozní doby.
- l) Návštěvníci nesmí dobrovolně umožnit vstup do fitcentra či odchod z fitcentra osobě, která se neprokázala čipovou kartou, nebo se nenahlásila na recepci fitcentra.
- m) Návštěvníci nesmí vstupovat do prostor vyčleněných personálu.
- n) V případě výpadku elektrického proudu po dobu delší než 10 minut jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit veškeré prostory fitcentra.
- o) V prostorách místností posilovny, masérny a solária jsou návštěvníci povinni dodržovat příslušný provozní řád dané místnosti.
- p) V případě požáru jsou návštěvníci povinni dodržovat evakuační plán vyvěšený v prostorách baru.

#### ***Odpovědnost a práva provozovatele***

- a) Provozovatel nese odpovědnost za dodržování pořádku a čistoty v celém prostoru fitcentra. Úklid je prováděn 1 x denně. Hygienické zařízení je umýváno 1x denně dezinfekčním prostředkem.
- b) Provozovatel má právo odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity fitcentra.
- c) Provozovatel fitcentra může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce, o kterých bude včas informovat.
- d) Provozovatel neodpovídá za škodu na vnesených věcech cvičenců do prostoru fitcentra.



**HELP TO  
BE FIT**

**HELP CZ s.r.o.**

JEREMENKOVA 1211/40B, 772 00 OLOMOUC

T: 587 337 777 | E: INFO@HELPTOBEFIT.CZ

**WWW.HELPTOBEFIT.CZ**

- e) Kontrola, promazání a čištění přístrojů se provádí dle požadavků daných výrobcem 1x ročně nebo dle potřeby.
- f) Pro potřeby první pomoci je v prostoru baru lékárnička. Ta je vybavena dle platných předpisů KHS Olomouc a v souladu s poskytovanými službami.

#### ***Závěrečná ustanovení***

- a) V případě porušení provozního řádu bude návštěvníkovi zamezen vstup do zařízení bez nároku na vypořádání prostředků.
- b) Tento interní provozní řád nabývá platnosti dnem schválení a podpisem provozovatele fitcentra.
- c) Při změně podmínek provozu či změně způsobu užívání bude schválen a zveřejněn dodatek k internímu provoznímu řádu.

Schválil :

Dne :